

تموز 2019

ملخص دراسة

تمكين الشباب

في الشمال السوري

LDO Local Development
Organization
منظمة التنمية المحلية

INDICATORS
Analytics, Research, Consulting

+90 539 744 2184

info@ldo-sy.org

www.ldo-sy.org

حول منظمة التنمية المحلية LDO

LDO Local Development Organization هي منظمة مجتمع مدني غير حكومية متخصصة في مجال دعم الإدارات المحلية والبلديات ومنظمات منظمة التنمية المحلية المجتمع المدني وتقديم الخدمات الأساسية وإصدار الدراسات و المعلومات ، تم إنشاؤها مع بداية عام 2015 وتم تسجيلها في تركيا برقم 19154 - 270 تاريخ 14/4/2016 من قبل عدد من الفاعلين والمتخصصين في مجال الإدارة المحلية والحوكمة ، تتميز المنظمة بعلاقات وطيدة مع المجتمعات المحلية و المجالس المحلية في سوريا ولديها شبكة من الخبراء المحليين و الدوليين، في مجالات متنوعة كالإدارة العامة، والقانون، والاقتصاد، والتخطيط الاستراتيجي، والتطوير المؤسسي وإعادة الاعمار و الحقوق العقارية .

وتعمل منظمة التنمية المحلية LDO على تنفيذ برامج الحوكمة وتقديم الخدمات الأساسية وتطوير القدرات المؤسسية والبشرية وتقديم الحلول الاستشارية وأنظمة المتابعة والتقييم وإعداد الدراسات والأبحاث المتخصصة وتنظيم حملات التوعية وفعاليات الحوار المحلي، وذلك لصالح مؤسسات وكوادر الإدارة المحلية ومجتمعاتها والمديريات المختصة ومنظمات المجتمع المدني، بغرض ترسيخ اللامركزية ومبادئ الحكم الرشيد وتعزيز المسؤولية المجتمعية بما يحقق النماء والاستقرار للمجتمع.

حول انديكتورز

INDICATORS انديكتورز هي شركة متخصصة بالتحليل والأبحاث والاستشارات يقع مقرها الرئيسي في مدينة غازي عنتاب التركية، تأسست Analytics, Research, Consulting في عام 2017، تقدم خدماتها فيما يتعلق بالبيانات بكامل دورتها، بداية من التأسيس لجمع البيانات وأدواته وبرامجه، إلى إدارة جودة البيانات وترميزها ونظم أرشفتها، بالإضافة إلى تحليل البيانات للأنواع المختلفة من الدراسات البحثية...

يقدم انديكتورز خدماته في ثلاث قطاعات هي قطاع الأعمال والقطاع الانساني وقطاع الأبحاث. ويسعى للمساهمة في تنمية قدرات المؤسسات المختلفة في مجال البيانات والتحليل، عن طريق تقديم الاستشارات والتدريب والأدلة العلمية، بشكل يزيد من درجة استفادتها من البيانات التي تردها ويعطيها قراءة أوضح لواقعها ورؤى مستقبلية حول التغيرات التي يمكن أن تطرأ، مما ينعكس كقرارات مبنية على معرفة جيدة لنتائجها الحالية والمستقبلية.

جدول المحتويات:

4 ملخص تنفيذي
6 النتائج
13 التوصيات
18 منهجية الدراسة
18 أهداف الدراسة
18 مصادر البيانات
19 عينة الدراسة
20 محددات الدراسة

خبير من العاملين ضمن هيئات ومنظمات المجتمع المدني باستخدام دليل يضم أسئلة مفتوحة للحصول على معلومات معمقة حول واقع وظروف الحياة في المناطق المحررة وما يعانيه الشباب من تحديات على مختلف الأصعدة، كما تم إجراء 8 جلسات حوار مركزة في مختلف مناطق الدراسة، وجمع 400 استبيان مغلق للوصول إلى نتائج يمكن تعميمها على مجتمع الدراسة من خلال إجراء مقابلات مع الشباب من كلا الجنسين ومن أبناء المجتمع المضيف والمهجّرين.

هذا وقد أظهرت الدراسة وجود انخفاض ملحوظ في حجم فرص العمل الموجهة للشباب ضمن المناطق المحررة وعدم قدرة تلك الفرص سوى على استيعاب نسبة محدودة من الشباب يقدرها الخبراء ما بين 20٪ إلى 40٪، وذلك في ظل ضعف الجهود التي تبذلها المنظمات الإنسانية أو الداعمين الدوليين لتمكين الشباب من مباشرة العمل، إذ لا يتم توفير الدعم المالي الكافي لتمويل برامج دعم المشاريع الصغيرة، إضافة إلى ضعف برامج التدريب المهني وبناء القدرات التي يتم العمل على تنفيذها وعدم قدرتها بشكلها الحالي على تطوير وتنمية كفاءات الشباب بالشكل الذي يخولهم لدخول سوق العمل، وأما ذوي الإعاقة فلا تتم مراعاة احتياجاتهم ومتطلباتهم فيما يتعلق بتأهيل المباني التي يتم تنفيذ الدورات التدريبية ضمنها من حيث الممرات والسلالم وتوفير المعدات المناسبة لهم وغياب الجهات التي تعنى بمتابعة شؤونهم.

أما على الصعيد السياسي فنلاحظ وجود انخفاض نوعاً ما في درجة الوعي السياسي لدى الشباب ويرجع ذلك بالدرجة الأولى إلى انخفاض المستوى التعليمي لدى الشباب نظراً لعدم قدرتهم على تحمل تكاليف

ملخص تنفيذي

نظراً لما تعيشه مناطق الشمال السوري المحرر من أوضاع اقتصادية وأمنية صعبة، وإيماناً بأهمية دور الشباب في بناء المجتمع وقدرتهم على المساهمة الفعالة وإحداث التغييرات اللازمة للنهوض بواقع المجتمع في حال توافرت لهم الظروف المناسبة لذلك، فقد قمنا بإجراء الدراسة الحالية بهدف الكشف عن القدرات والكفاءات التي يمتلكها الشباب السوريون من كلا الجنسين على مختلف الأصعدة وتحديد أبرز نقاط الضعف التي يعانون منها والعمل على حلها، والكشف عن العقبات والصعوبات التي تحول دون قدرتهم على تحمل مسؤولياتهم بالشكل الأمثل والسعي إلى تذليل تلك العقبات وتمكين الشباب من الانطلاق والمشاركة في مختلف جوانب الحياة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية.

وقد تمت الدراسة في شهر تموز من عام 2019 وغطت كل محافظتي حلب وإدلب، إذ شملت مناطق كفرناها ودارة عزة واعزاز وعفرين في محافظة حلب، في حين شملت كل من مناطق أريحا وأورم الجوز وكفرتخاريم ومعرّة النعمان في محافظة إدلب، وقد شملت عينة الدراسة إجراء مقابلات مع 16

من خلال استهدافهم ببرامج بناء القدرات والتدريب المهني على أن يتم تصميم تلك البرامج بشكل يتيح للمتدربين إمكانية التطبيق العملي للمهارات التي يحصلون عليها من خلال التعاقد مع أصحاب العمل والمؤسسات على أن تقوم المنظمات الإنسانية بتغطية تكاليف تشغيل الشباب خلال مرحلة التدريب، وتوفير الدعم المالي للشباب من خلال زيادة تمويل برامج دعم المشاريع الصغيرة وتمكين الشباب من مباشرة العمل عبر الإنترنت باعتباره حلاً عملياً لمشكلة انخفاض فرص العمل في الداخل السوري وذلك من خلال التدريبات اللازمة لذلك كالتعامل مع منصات العمل عبر الإنترنت والتسويق الإلكتروني وتوفير المعدات اللازمة لمباشرة العمل وبخاصة أجهزة الحاسب المحمول.

كما توصي الدراسة بضرورة العمل على رفع الوعي السياسي والمجتمعي لدى الشباب ومحاربة الأفكار المتطرفة التي تعمل الجماعات المتشددة على نشرها من خلال استهدافهم بجلسات التوعية ودعم إقامة هيئات ومؤسسات حقوقية تعمل على نشر المفاهيم السياسية الحديثة وتقديم الدورات حول منظمات المجتمع المدني و الأحزاب السياسية والانتخابات والإدارة المحلية و حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني ، يضاف إلى ذلك ضرورة العمل على دعم وإقامة هيئات تعنى بتأهيل المقاتلين السابقين والحاليين تمهيداً لإعادة دمجهم ضمن المجتمع من خلال تقديم الدعم النفسي لهم و جلسات التوعية للتخلص من الآثار السلبية والأفكار المتطرفة التي يحملونها نتيجة مشاركتهم في الحياة العسكرية وتوفير الدعم المالي لهم للانطلاق بمشاريعهم الخاصة.

وأفراط التعليم الجامعي، وتأثر بعضهم بالأفكار المتطرفة والمفاهيم المغلوطة حول العمل السياسي والتي تعمل القوى والجماعات المتشددة على نشرها حالياً أو تلك التي كانت سائدة في فترة سيطرة تنظيم pyd على منطقة عفرين وذلك في ظل غياب أي هيئات أو تجمعات سياسية أو منصات إعلامية تعمل على معالجة الوعي السياسي لدى الشباب ومحاربة الأفكار الدخيلة على المجتمع السوري.

وعلى صعيد الحياة الاجتماعية فنلاحظ وجود انخفاض في حجم الأنشطة والفعاليات التي تستهدف رفع درجة الوعي الاجتماعي لدى الشباب أو تلك التي تسعى إلى زيادة دمج المهجرين ضمن المجتمع المحلي والتخفيف من حدة التوترات فيما بين الطرفين وتقريب وجهات نظرهم علماً أنه توجد العديد من الإشكاليات والعوائق التي تحول دون اندماج النازحين ضمن المجتمع بشكل فعال، كما لا تتم مراعاة ذوي الإعاقة من حيث تصميم أنشطة خاصة بهم علماً أنهم بأمرس الحاجة لمثل تلك الأنشطة وخاصة في مجال الحماية والدعم النفسي.

وأما عن المقاتلين سواء السابقين أو الحاليين فتشير نتائج الدراسة إلى معاناتهم من الآثار النفسية السلبية الناتجة عن مشاركتهم في العمليات العسكرية وتأثر العديد منهم بالأفكار المتطرفة التي تعمل القوى المتشددة على نشرها في ظل عدم وجود أية هيئات تعمل على إعادة تأهيل المقاتلين سواء السابقين أو الحاليين تمهيداً لإعادة دمجهم ضمن المجتمع.

وبناء على ما سبق توصي الدراسة بضرورة العمل على تمكين الشباب من الانطلاق بمشاريعهم الخاصة وتوفير فرص العمل لهم

النتائج

أولاً- تمكين الشباب على الصعيد الاقتصادي:



توافر فرص العمل



- A. يوجد انخفاض عام في معدل فرص العمل المتوافرة ضمن المناطق المحررة إذ يشير 7٪ من المشاركين في الدراسة إلى عدم توافر فرص لعمل الشباب إطلاقاً، في حين يعتبر 37٪ منهم فرص العمل نادرة.
- B. يقدر الخبراء النسبة التي يمكن لفرص العمل المتوافرة استيعابها ما بين 20٪ إلى 40٪ من الشباب.
- C. تشكل الوظائف التي توفرها المنظمات الإنسانية المحلية والدولية أبرز فرص العمل المتاحة للشباب من كلا الجنسين مع وجود أفضلية للإناث وفقاً لرأي الخبراء.
- D. تتطلب المنظمات الإنسانية توافر العديد من الشروط فيمن يرغب بالتقدم إلى الوظائف التي يتم الإعلان عنها كامتلاك المتقدم للمؤهل العلمي والخبرة العملية ومهارات استخدام الحاسب الآلي واللغات.
- E. تشكل المهن الحرفية مجالاً هاماً لعمل الشباب من كلا الجنسين ومن أبرز المهن التي يكثر الطلاب على خدماتها حالياً صيانة الجوالات والحواسيب الألية وميكانيك وكهرباء السيارات وتمديد وصيانة شبكات الإنترنت والطاقة الشمسية بالنسبة للذكور أما بالنسبة للإناث فتتمثل أبرز تلك المهن بالخياطة والتطريز وأعمال المونة والتجميل.
- F. يشير ما يزيد عن ثلث المشاركين في الدراسة إلى الزراعة باعتبارها تشكل فرصة لعمل الشباب من كلا الجنسين.
- G. يوجد انخفاض في نسب فرص العمل التي توفرها المنشآت التجارية والصناعية نظراً لضعف أعداد تلك المنشآت في المناطق المحررة.
- H. يشكل العمل عبر الإنترنت مجالاً هاماً لعمل الشباب من الجنسين وحلاً عملياً لمشكلة ضعف فرص العمل.
- I. يبلغ متوسط دخل الفرد من العمل عبر الإنترنت ما بين 300 على 500 دولار أميركي شهرياً وهو مبلغ كفيلاً بتغطية نفقات الأسرة الشهرية.
- J. يمتلك العديد من السوريين مهارات وخبرات يمكن استغلالها في مجال العمل عبر الإنترنت كإدخال البيانات والتعليم عبر الإنترنت وكتابة المقالات.
- K. يواجه الشباب الراغبين بالعمل عبر الإنترنت العديد من التحديات والتي تتمثل بضعف الدخل المتوقع في مرحلة الانطلاق نظراً لضخامة سوق العرض والمنافسة الشديدة وضعف مهارات التسويق الإلكتروني لدى الشباب السوريين ونقص الخبرة في التعامل مع

- منصات العمل عبر الإنترنت إلى جانب صعوبات التحويلات المالية.
- L. يعاني الشباب من مشكلة عدم امتلاكهم للخبرة العملية وتجربة العمل السابقة وهو ما يتطلبه معظم أصحاب العمل كشرط أساسي لشغل فرص العمل المتوفرة.
- M. يشكل نقص المستوى التعليمي وخاصة التعليم الجامعي عائقاً رئيسياً أمام الشباب لشغل الوظائف التي يتم الإعلان عنها.
- N. يرجع السبب الرئيسي في إحجام الشباب عن استكمال تعليمهم الجامعي إلى ارتفاع الأقساط الجامعية والتي تتراوح ما بين 200 إلى 400 دولار سنوياً.
- O. يوجد العديد من الشباب من خريجي الجامعات غير قادرين على استخراج وثائقهم التعليمية من الجامعات التابعة للنظام السوري وهو ما يؤدي إلى حرمانهم من الحصول على فرص للعمل.
- P. يشير 61٪ من المشاركين في الدراسة إلى انتشار المحسوبة والواسطة كأساس لعمليات التوظيف وخاصة بالنسبة للمنظمات الإنسانية وغياب السياسات والإجراءات والشفافية في عملية التوظيف.
- Q. تحد مسؤوليات الأسرة والتزامات المرأة تجاه زوجها وأطفالها من قدرتها على العمل وخاصة في ظل عدم توافر دور رعاية أو رياض أطفال يمكن للمرأة أن تستعين بها لرعاية أطفالها، إلى جانب الصعوبات الأمنية المتمثلة بانعدام الأمن على الطرقات وعدم توافر وسائل النقل العام.
- R. يواجه النازحون صعوبات إضافية عند البحث عن فرصة عمل تتمثل بالدرجة الأولى بعدم امتلاكهم لعلاقات اجتماعية واسعة في المناطق التي يقيمون بها.
- S. يعاني النازحون من انخفاض أجورهم بسبب استغلال بعض أصحاب العمل لضعف أوضاعهم الاقتصادية وحاجتهم للعمل.

قدرة الشباب على تأسيس مشاريعهم الخاصة

- A. يوجد انخفاض ملحوظ في أعداد المشاريع والمنشآت التجارية الخاصة ضمن المناطق المحررة إذ أن ما يقارب ثلث المشاركين في الدراسة فقط أشاروا إلى وجود مثل تلك المشاريع أو المنشآت ضمن مناطقهم.
- B. يشكل ضعف الحالة المادية وعدم امتلاك الشباب للتمويل الكافي العائق الأبرز أمامهم للانطلاق بمشاريعهم الخاصة.
- C. 44٪ من المشاركين في الدراسة أشاروا إلى عدم وجود برامج لدعم أو تمويل المشاريع الصغيرة في مناطقهم، في حين أشار 48٪ منهم إلى وجودها على نحو منخفض.
- D. تلعب الأوضاع الأمنية التي تعيشها المناطق المحررة والمتمثلة بالقصف والتفجيرات وخطف رؤوس الأموال والسرقة دوراً هاماً في إحجام الشباب عن الانطلاق بمشاريعهم الخاصة.

- E. يشير الخبراء إلى وجود ضعف لدى الشباب في استراتيجيات السوق ودراسة الجدوى الاقتصادية للمشاريع ووضع الموازنة المالية والإدارة والتسويق، علماً أنه لا توجد هيئات أو مؤسسات تعمل على توفير تلك الخدمات.
- F. يعاني أصحاب المشاريع التجارية من ارتفاع النفقات التشغيلية لمشاريعهم وبالأخص فيما يتعلق بتوفير مصادر الطاقة وهو ما يؤدي إلى ارتفاع أسعار منتجات تلك المشاريع وعدم قدرتها على منافسة البضائع الأجنبية.

تشغيل ذوي الإعاقة

- A. يشير الغالبية العظمى من المشاركين في الدراسة (96٪) إلى عدم وجود أية هيئات أو مؤسسات تعنى بتشغيل ذوي الإعاقة في مناطقهم.
- B. ما يزيد عن نصف المشاركين في الدراسة أشاروا إلى عدم وجود فرص عمل موجهة لذوي الإعاقة في مناطقهم و30٪ منهم قالوا إن فرص العمل الموجهة لذوي الإعاقة نادرة.
- C. تتمثل أبرز مجالات العمل التي يمكن لذوي الإعاقة شغلها بالأعمال والوظائف المكتبية كالمحاسبة والسكرتارية أو المهن الحرفية التي لا تتطلب مجهود عضلي كبير كالخياطة وصيانة الحواسيب والجوالات.
- D. يشكل العمل عبر الإنترنت فرصة هامة لعمل ذوي الإعاقة إذ أنه لا يتطلب التنقل ويمكن مباشرته من داخل المنزل.
- E. يعاني ذوي الإعاقة وفقاً لرأي ما يقارب ثلثي المشاركين في الدراسة من عدم ثقة أصحاب العمل بقدراتهم وإمكانياتهم وهو ما يؤدي إلى عدم تشغيلهم.
- F. يعاني ذوي الإعاقة وفقاً لرأي 43٪ من المشاركين في الدراسة من الآثار النفسية السلبية الناتجة عن الإعاقة والمتمثلة بعدم ثقتهم بأنفسهم وخوفهم من رفض المجتمع لهم.
- G. يواجه ذوي الإعاقة صعوبة كبيرة في التنقل من وإلى أماكن العمل في ظل عدم توافر وسائل للنقل تراعي احتياجاتهم.

ثانياً- على صعيد برامج التدريب المهني وبناء القدرات:

- A. يوجد انخفاض في أعداد المراكز والمؤسسات التدريبية التي تعمل على توفير برامج التدريب المهني وبناء القدرات.
- B. ما يزيد عن نصف المشاركين في الدراسة أشاروا إلى عدم قدرة الدورات التي يتم تقديمها إلا على استيعاب أعداد محدودة للغاية من الشباب.
- C. غالبية الدورات التي يتم تقديمها هي دورات مأجورة ومرتفعة التكاليف وهو ما يحول دون قدرة الشباب على حضورها.

- D. يؤكد الخبراء بأن البرامج التدريبية سواء المهنية أو الأكاديمية غير فعالة بما فيه الكفاية لتأهيل الشباب وتمكينهم من دخول سوق العمل، إذ أن مدة تلك الدورات لا تتجاوز بضعة أيام، كما يغلب عليها الطابع النظري وبالتالي لا تتيح للحاضرين إمكانية تطبيق المهارات التي اكتسبوها على أرض الواقع.
- E. تتمثل أبرز التدريبات الأكاديمية التي يحتاجها الشباب بدورات إدارة المشاريع والمراقبة والتقييم والمحاسبة المالية وإدارة الموارد البشرية ومهارات الحاسب الآلي واللغات الأجنبية.
- F. يرى المشاركون في الدراسة في مناطق عفرين واعزاز بأن دورات اللغة التركية هي الأكثر أهمية نظراً لقيام السلطات التركية بإنشاء العديد من المرافق الخدمية والتي توفر فرص عمل هامة لسكان المنطقة.
- G. أبرز التدريبات المهنية المفيدة في سوق العمل تتمثل بالنسبة للذكور بتدريبات صيانة الجوالات والحواسيب الآلية وتمديد وصيانة شبكات الإنترنت والطاقة الشمسية وميكانيك وكهربية السيارات أما بالنسبة للإناث فهي تشمل دورات الخياطة والمونة والأعمال المنزلية والتطريز والكوفرة.
- H. يتم التركيز بالنسبة للتدريبات التي تقدمها المنظمات الإنسانية على التدريبات المهنية في حين تنخفض أعداد الدورات والتدريبات الأكاديمية وبالتالي فإن البرامج التي تنفذها المنظمات الإنسانية لا تراعي احتياجات أصحاب الشهادات العلمية وفرص العمل التي يتطلعون إليها.

ثالثاً- تمكين الشباب على الصعيد الاجتماعي:



- A. 43٪ من المشاركين في الدراسة أشاروا إلى عدم وجود أنشطة أو فعاليات اجتماعية موجهة للشباب في المناطق التي يقيمون بها و47٪ منهم قالوا أنها موجودة على نحو منخفض.
- B. يشير الخبراء إلى أن الأنشطة المجتمعية التي يتم تنفيذها هي أنشطة مؤقتة ترتبط بالمشاريع التي تنفذها المنظمات الإنسانية وبالتالي لا يتم تنفيذها بشكل دوري وهي غير قادرة على استيعاب سوى أعداد قليلة جداً من الشباب.
- C. ما يقارب ثلثي المشاركين في الدراسة أشاروا إلى عدم مشاركتهم سابقاً في أية فعاليات أو أنشطة مجتمعية.
- D. يتمثل السبب الأبرز في إجماع الشباب عن حضور الأنشطة المجتمعية بالأوضاع الاقتصادية الصعبة التي تعيشها الأسر السورية وانشغال الشباب بتأمين نفقاتهم المعيشية.
- E. يواجه الشباب العديد من الصعوبات التي تحول دون قدرتهم على تولي المناصب القيادية ضمن المؤسسات المجتمعية وتتمثل أبرز تلك الصعوبات بنقص الخبرة لدى الشباب وضعف ثقة المجتمع بقدراتهم وإمكاناتهم.

- F. يواجه ذوي الإعاقة العديد من الصعوبات في حضور الأنشطة المجتمعية تتمثل بعدم تجهيز المباني بشكل يلأئم احتياجاتهم وصعوبة الوصول إلى المراكز التي يتم تنفيذ الأنشطة ضمنها.
- G. يوجد ضعف في اهتمام المنظمات الإنسانية بتضمين ذوي الإعاقة ضمن البرامج والمشاريع التي يتم تنفيذها عموماً فنسبة تضمينهم في برامج الحماية تبلغ 10٪ فقط علماً أنهم بحاجة لمثل تلك المشاريع والدعم النفسي أكثر من غيرهم.

رابعاً- دمج النازحين من المجتمع المحلي:



- A. يوجد انخفاض في أعداد المبادرات والفعاليات التي تسعى إلى دمج النازحين ضمن المجتمع المحلي إذ يشير 58٪ من المشاركين في الدراسة إلى عدم وجود مثل تلك المبادرات ضمن المناطق التي يقيمون بها في حين يشير 37٪ منهم إلى أنها موجودة ولكن على نحو منخفض.
- B. تتمثل أبرز مخاوف أبناء المجتمع المضيف تجاه النازحين بانتشار مجهولي الهوية وعدم معرفة خلفياتهم الأمنية نظراً لوجود العديد من النازحين ممن لا يمتلكون وثائق شخصية أساساً أو أنهم فقدوها خلال عمليات النزوح.
- C. يرى البعض من أبناء المجتمع المضيف بأن غالبية الدعم والمشاريع التي تنفذها المنظمات الإنسانية تهدف إلى تلبية احتياجات النازحين، علماً أنه توجد العديد من الأسر من أبناء المجتمع المضيف تعيش أوضاعاً اقتصادية صعبة حالها كحال النازحين.
- D. يعاني النازحون بالدرجة الأولى من شعورهم باستغلال أبناء المجتمع المضيف لهم من خلال رفع إيجارات المنازل السكنية والمحال التجارية وانخفاض أجور اليد العاملة.
- E. يؤدي انقطاع أبناء النازحين عن التعليم بسبب النزوح إلى عدم قدرتهم على متابعة تحصيلهم العلمي.
- F. يشير المشاركون في جلسات الحوار المركزة إلى عدم وجود تمييز فيما بين النازحين وأبناء المجتمع المضيف من حيث تلقي الخدمات العامة باستثناء النازحين المقيمين ضمن المخيمات والذين يعيشون ظروفاً إنسانية صعبة.
- G. تزداد حدة التوتر فيما بين النازحين وأبناء المجتمع المضيف في منطقة عفرين بشكل ملحوظ وذلك بسبب الاعتداء على ممتلكات السكان المحليين والاستيلاء عليها والتجاوزات التي تمارسها الفصائل المسلحة بحقهم.

خامساً- تمكين الشباب على الصعيد السياسي:



- A. يشير العديد من الخبراء والمشاركين في الدراسة إلى وجود انخفاض في درجة الوعي السياسي لدى الشباب ومدى معرفتهم بما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات.

- B. يرجع السبب الأبرز في انخفاض درجة الوعي السياسي لدى الشباب إلى المفاهيم الخاطئة المنتشرة حول العمل السياسي بفعل تأثير الجماعات المتشددة أو تنظيم pyd الذي كان يسيطر على منطقة عفرين.
- C. تزداد قدرة الجماعات المتشددة على نشر أفكارها واستمالة الشباب في ظل غياب أي دور فعال لمنظمات المجتمع المدني بكل أنواعها والنقص الكبير في أعداد الهيئات والتجمعات التي تعمل على رفع درجة الوعي السياسي لدى الشباب.
- D. يساهم غياب الحوكمة في منظمات المجتمع المدني وعدم تنوعها وبشكل خاص قلة فعالية النقابات المهنية العلمية على ضعف المعرفة والممارسة السياسية.
- E. ما يقارب ثلثي المشاركين أشاروا إلى عدم وجود منصات إلكترونية تعمل على معالجة الوعي السياسي لدى الشباب.
- F. تشكل وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام المصدر الرئيسي في تشكيل الوعي السياسي لدى الشباب.
- G. يوجد انخفاض ملحوظ في قدرة الشباب على تولي المناصب السياسية والوصول إلى مراكز صنع القرار إذ يشير ما يقارب نصف المشاركين إلى عدم وجود من استطاع الوصول من الشباب إلى تلك المراكز.
- H. يؤدي ضعف الخبرة لدى الشباب بالعمل السياسي وعدم ثقة المجتمع بقدراتهم وإمكاناتهم إلى حرمانهم من المشاركة في الحياة السياسية.
- ا. يشير المشاركون من منطقة عفرين إلى ازدياد مزاحمة النازحين لأبناء المنطقة في استلام المناصب السياسية على عكس باقي المناطق التي يحتفظ أبناء المنطقة بالدور السياسي في المنطقة وتهميش النازحين.

سادساً- تأهيل المقاتلين:



تأهيل المقاتلين السابقين:



- A. يعاني المقاتلون السابقون من الآثار النفسية السلبية الناتجة عن مشاركتهم في الأعمال العسكرية كالانعزالية والضغط النفسي والعصبي والقلق والتوتر الدائم.
- B. يواجه المقاتلون السابقون وخاصة ممن انخرطوا ضمن صفوف الجماعات المتشددة من صعوبة المشاركة في الحياة الاجتماعية والسياسية بسبب تأثرهم بالأفكار المتطرفة التي تم شحنهم بها سابقاً وعدم قدرتهم على التخلص منها بشكل نهائي.
- C. لا يمتلك العديد من المقاتلين السابقين للخبرات والكفاءات العلمية أو المهنية التي تخولهم لدخول سوق العمل.
- D. يعاني المقاتلون السابقون من ضعف قدراتهم المادية وهو ما يحول دون قدرتهم على الانطلاق بمشاريعهم الخاصة.

E. لا توجد أية هيئات أو منظمات تعمل على إعادة تأهيل المقاتلين السابقين ودمجهم ضمن المجتمع.

تأهيل المقاتلين الحاليين:



A. يوجد تقبل مرتفع لدى الشباب المقاتلين وخاصة أولئك المنتمين للفصائل المعتدلة لواقع الحياة المدنية.

B. يعاني الشباب المنخرطين في العمليات العسكرية من العديد من الآثار النفسية السلبية كالانعزالية والضغط النفسي والعصبي وهو ما يؤثر على علاقاتهم بمحيطهم الاجتماعي.

C. يوجد تقبل مرتفع لدي المجتمع للشباب المنخرطين ضمن الفصائل المعتدلة وفصائل الجيش الحر في حين تنخفض نسبة تقبل الجماعات المتشددة.

D. تنخفض نسبة تقبل المجتمع للمقاتلين المنخرطين ضمن صفوف الفصائل المسلحة وذلك بسبب التجاوزات والانتهاكات التي تمارسها تلك الفصائل بحق أهالي المنطقة.

E. يعاني المقاتلين الحاليين من عدم قدرتهم على الحصول على فرصة عمل نظراً لانشغالهم في العمل العسكري.

F. يوجد العديد من المقاتلين يمتلكون مؤهلات وكفاءات علمية ومهنية يمكن استغلالها في مجالات العمل المختلفة إلا أن ما ينقصهم هو الخبرة العملية.

G. لا يوجد لدى المقاتلين الحاليين القدرة على حضور الأنشطة المجتمعية ودورات التدريب المهني بسبب عدم توافر الوقت الكافي لذلك.

H. لا توجد أية هيئات أو فعاليات تعمل على إعادة تأهيل المقاتلين ودمجهم ضمن المجتمع.

I. يعيش ذوي الإعاقة من المقاتلين ظروفاً اقتصادية صعبة بسبب عدم وجود هيئات أو مؤسسات تعنى بهم وتعمل على تلبية احتياجاتهم.

J. يعاني ذوي الإعاقة من المقاتلين من صعوبة الحصول على فرصة عمل نظراً لعدم امتلاكهم للمهارات والخبرات اللازمة لدخول سوق العمل إضافة إلى ضعف ثقة أصحاب العمل بقدراتهم.

K. يعاني ذوي الإعاقة من المقاتلين من صعوبات نفسية نتيجة إصابتهم.

التوصيات

أولاً- تمكين الشباب على الصعيد الاقتصادي:

توافر فرص العمل:

- A. ضرورة العمل على تمكين الشباب من متابعة تحصيلهم العلمي وخاصة الجامعي من خلال توفير منح مالية تغطي اقساطهم الجامعية أو العمل على افتتاح جامعات برسوم رمزية بحيث تتاح الفرصة أمام جميع الشباب لمتابعة تحصيلهم العلمي.
- B. يجب العمل على تأهيل الشباب وإكسابهم الخبرة العملية اللازمة لدخول سوق العمل من خلال استهدافهم ببرامج التدريب المهني وبناء القدرات.
- C. إجراء مسوحات إحصائية شاملة حول الشباب غير القادرين على استخراج وثائقهم التعليمية والعمل على فتح قنوات تواصل مع النظام السوري عبر الهيئات والمنظمات الدولية بهدف تسهيل حصول الشباب على شهاداتهم الجامعية.
- D. ضرورة إخضاع المنظمات الإنسانية للرقابة من قبل المانحين الدوليين فيما يتعلق بعمليات التوظيف وذلك من خلال إجراء عمليات المراقبة الخارجية للتأكد من الأسس التي يتم التوظيف بناء عليها.
- E. يجب العمل على توعية المجتمع بأهمية العمل عبر الإنترنت وتشجيع الشباب على مباشرته.
- F. العمل على إقامة دورات بناء القدرات في مجالات التسويق الالكتروني والتعامل مع منصات العمل عبر الإنترنت واللغة الإنكليزية وتدريبات اختصاصية في المجالات التي تلائم العمل عبر الإنترنت.
- G. العمل على إيجاد حلول لمشاكل التحويلات المالية عبر افتتاح أفرع للبنوك التجارية كفرع PTT على غرار الأفرع التي تم افتتاحها في كل من اعزاز والباب في ريف حلب الشمالي.
- H. العمل على توفير المعدات اللازمة لمباشرة العمل عبر الإنترنت وتوفير النفقات التشغيلية في مراحل العمل الأولى ريثما يتمكن الشباب من الانطلاق في العمل.
- I. تمكين المرأة من العمل من خلال توفير رياض للأطفال مجاناً أو بأسعار رمزية وتوفير وسائل للنقل من وإلى أماكن العمل.
- J. يجب العمل على الحد من ظاهرة التمييز فيما بين النازحين وأبناء المجتمع المضيف من حيث توافر فرص العمل وذلك من خلال تعديل اللوائح والأنظمة الداخلية للمجالس وهيئات الحكم المحلي بشكل يضمن حقوق النازحين واستحداث مكاتب لهم ضمن المجالس المحلية.
- K. العمل على إنشاء هيئات خاصة بالنازحين تعنى بمتابعة شؤونهم وتعمل على توفير فرص عمل لهم.

قدرة الشباب على تأسيس مشاريعهم الخاصة:

- A. ضرورة العمل على توفير التمويل اللازم لانطلاق الشباب بمشاريعهم الخاصة وذلك من خلال زيادة تمويل برامج دعم المشاريع الصغيرة.
- B. العمل على بناء قدرات الشباب من خلال دورات تدريبية في مجال إدارة المشاريع الصغيرة والمحاسبة المالية والتسويق واستراتيجيات السوق.
- C. توفير الدعم والإشراف والمتابعة للشباب خلال مراحل انطلاق المشروع الأولى ومساعدتهم في إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية والموازنة العامة للمشروع.
- D. السعي إلى توفير مصادر الطاقة اللازمة لتشغيل المشاريع الصغيرة وبأسعار مناسبة ويمكن العمل على ذلك من خلال توفير مصادر الطاقة البديلة (ألواح طاقة شمسية) لأصحاب المشاريع.
- E. تأهيل أفراد وعناصر الشرطة الحرة وتزويدهم بالمعدات اللازمة لحماية المنشآت التجارية وبسط الأمن في المنطقة.

تشغيل ذوي الإعاقة:

- A. ضرورة العمل على توفير فرص عمل تلائم ذوي الإعاقة وذلك من خلال تعديل اللوائح والأنظمة الداخلية للمجالس وهيئات الحكم المحلي بشكل يضمن تخصيص جزء من الوظائف التي توفرها المنظمات الإنسانية والمؤسسات الرسمية وغير الرسمية لذوي الإعاقة.
- B. تمكين ذوي الإعاقة من مباشرة العمل عبر الإنترنت وذلك من خلال توفير التدريبات اللازمة لذلك كالتعامل مع منصات العمل عبر الإنترنت والتسويق الإلكتروني واللغات الأجنبية وتدريب تخصصية في المجالات التي تلائم العمل عبر الإنترنت وتوفير المعدات اللازمة لهم لمباشرة العمل.
- C. تخصيص جزء من الدعم المالي الذي يقدمه المانحون الدوليون لتصميم برامج للتدريب المهني وبناء القدرات تلائم ذوي الإعاقة.
- D. تهيئة المراكز التدريبية بحيث تلائم متطلبات ذوي الإعاقة من حيث السلالم والممرات وتوفير معدات خاصة بهم (كراسي وطاولات)
- E. تمويل ودعم إقامة هيئات مختصة تعنى بتأهيل ذوي الإعاقة وتوفير فرص عمل ملائمة لهم.
- F. تكثيف جلسات التوعية المجتمعية التي تعمل على رفع درجة الوعي لدى المجتمع بإمكانيات ذوي الإعاقة وقدرتهم على تحمل المسؤوليات وإنجاز المهام الموكلة لهم.
- G. العمل على رفع ثقة ذوي الإعاقة بأنفسهم من خلال استهدافهم بجلسات التوعية وجلسات الدعم النفسي.

ثانياً- على صعيد برامج التدريب المهني وبناء القدرات:

- A. ضرورة العمل على استحداث المراكز والمؤسسات التدريبية في مختلف مناطق الدراسة وتوفير التدريبات المجانية للشباب من كلا الجنسين بشكل دوري.
- B. يجب أن تستمر الدورات التدريبية فترة زمنية مناسبة بحيث يصبح المتدرب قادراً على دخول سوق العمل.
- C. تمكين الشباب على تطبيق المهارات التي تم تدريبهم عليها على أرض
- D. مراعاة احتياجات مختلف الفئات التدريبية وبالأخص خريجي الجامعات والعمل على زيادة أعداد التدريبات الأكاديمية التي يتم تقديمها.

ثالثاً- تمكين الشباب على الصعيد الاجتماعي:

- A. ضرورة العمل على زيادة دعم وتمويل إقامة الأنشطة والفعاليات التي تستهدف رفع درجة الوعي المجتمعي لدى الشباب.
- B. العمل على إطلاق منصة إلكترونية يتم من خلالها الإعلان عن الأنشطة التي سيتم تنفيذها.
- C. تشجيع الشباب على حضور الأنشطة المجتمعية من خلال توفير منح مالية للمشاركين.
- D. العمل على دعم وإنشاء هيئات تعنى بتنفيذ الأنشطة المجتمعية ورفع درجة الوعي المجتمعي لدى الشباب.
- E. العمل على تمكين ذوي الإعاقة من حضور الأنشطة التي يتم تنفيذها من خلال تهيئة المباني التي تقام فيها تلك الأنشطة بشكل يلئم احتياجات ذوي الإعاقة.
- F. توفير وسائل لنقل ذوي الإعاقة من وإلى أماكن تنفيذ الأنشطة المجتمعية.

رابعاً- دمج النازحين مع المجتمع المحلي:

- A. يجب العمل بشكل أكبر من خلال المنظمات الإنسانية وبالتعاون مع هيئات الحكم المحلية على التخفيف من حدة التوترات فيما بين النازحين وأبناء المجتمع المضيف وإزالة أسباب الخلاف.
- B. ضرورة العمل على زيادة حجم الأنشطة المجتمعية المشتركة ومنتديات الحوار وجلسات النقاش المركزة والتي تجمع كل من النازحين وأبناء المجتمع المضيف لتقريب وجهات نظرهم والتخفيف من حدة المشاكل الناشئة فيما بينهما.
- C. إجراء مسوحات إحصائية حول الأشخاص الذين لا يمتلكون وثائق شخصية وتسجيل بياناتهم تمهيداً لمنحهم وثائق تعريفية بديلة.
- D. تحقيق المساواة فيما بين النازحين وأبناء المجتمع المضيف ووضع معايير تتسم بالشفافية عند اختيار المستفيدين من المشاريع التي تنفذها المنظمات الإنسانية بحيث يتم استهداف الأسر الأشد ضعفاً.

- E. التخفيف من معاناة النازحين من خلال تأمين السكن لهم والعمل على تأهيل أو بناء وحدات سكنية ضمن المناطق التي يقيمون بها.
- F. مساعدة أبناء النازحين المنقطعين عن التعليم على متابعة تعليمهم من خلال توفير المنح المالية وتقديم الدروس الترميمية له.

خامساً- تمكين الشباب على الصعيد السياسي:

- A. ضرورة العمل على محاربة الأفكار المتطرفة من خلال دعم وتمويل إنشاء هيئات حقوقية في الداخل السوري تسعى إلى رفع درجة الوعي السياسي لدى الشباب من خلال إقامة جلسات توعية وندوات حول مفاهيم المواطنة والمجتمع المدني والإدارة المحلية والانتخابات وحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني والمفاهيم السياسية العامة.
- B. إطلاق منصات إلكترونية تسعى إلى معالجة الوعي السياسي لدى الشباب.
- C. يجب العمل على استصدار قوانين تضمن حماية الشباب المشاركين في العمل السياسي وعدم التعرض لهم.
- D. تعديل اللوائح والأنظمة الداخلية للمجالس المحلية وافتتاح مكاتب ضمنها خاصة بالشباب تعمل على تعزيز دورهم
- E. تكثيف حملات الحشد والمناصرة وجلسات التوعية التي تهدف إلى نشر الوعي السياسي لدى الشباب وزيادة تقبل المجتمع لهم.
- F. العمل على تأهيل الشباب وتنمية قدراتهم على الصعيد السياسي من خلال استهدافهم بالتدريبات اللازمة لتولي المناصب القيادية ومراكز صنع القرار كتدريبات القيادة وإدارة النزاع والدورات القانونية حول منظمات المجتمع المدني والانتخابات والإدارة المحلية والأحزاب السياسية وحقوق الإنسان وحرية التعبير وحقوق المرأة.
- G. تقديم الدعم المادي وتشجيع الشباب على إقامة تجمعات حقوقية تشكل نواة لتأسيس الأحزاب السياسية.

سادساً- تأهيل المقاتلين:

تأهيل المقاتلين السابقين:

- A. العمل على إحداث هيئات مختصة تعنى بالمقاتلين السابقين وتعمل على تأهيلهم تمهيداً لدمجهم ضمن المجتمع.
- B. مساعدة المقاتلين السابقين على التخلص من الآثار النفسية السلبية التي يعانون منها من خلال تضمينهم ببرامج الحماية والدعم النفسي.
- C. مساعدة المقاتلين السابقين على التخلص من الأفكار المتشعبة التي يحملونها عبر تضمينهم بجلسات توعية.
- D. تمكين المقاتلين السابقين من دخول سوق العمل عبر تضمينهم ببرامج التدريب المهني وبناء القدرات.
- E. توفير الدعم المالي اللازم للمقاتلين

عن التعليم من متابعة تحصيلهم العلمي وبخاصة التعليم الجامعي عبر تقديم المنح المالية لهم.

السابقين لتمكينهم من الانطلاق بمشاريعهم الخاصة وتوفير الدعم الفني لهم خلال مراحل المشروع الأولى.

F. تشجيع المقاتلين السابقين المنقطعين

تأهيل المقاتلين الحاليين:

C. العمل على خلق فرص عمل للمقاتلين وتمويلهم كي يتمكنوا من الانطلاق بمشاريعهم الخاصة.

A. ضرورة العمل على تهيئة المقاتلين الحاليين للمشاركة في الحياة المدنية نفسياً من خلال تضمينهم بحملات توعية وجلسات الدعم النفسي التي تهدف لتخليصهم من الآثار النفسية السلبية التي يعانون منها والأفكار المتشددة التي يحملونها نتيجة مشاركتهم في العمل العسكري.

D. العمل على إنشاء هيئات تعنى بتأهيل المقاتلين من ذوي الإعاقة وتوفير مختلف أشكال الدعم المالي والنفسي لهم لدمجهم ضمن المجتمع.

B. العمل على رفع قدراتهم وتنمية مهاراتهم من خلال تضمينهم ببرامج التدريب المهني وبناء القدرات.

منهجية الدراسة

أهداف الدراسة

والجهات التي تعمل على تنظيمها ومدى قدرة الشباب على المشاركة في تلك الأنشطة والصعوبات التي يواجهونها، إلى جانب الكشف عن الأنشطة والمبادرات التي تهدف إلى زيادة دمج المهجرين ضمن المجتمع المحلي.

وعلى الصعيد السياسي فتهدف الدراسة إلى بيان درجة الوعي لدى الشباب بالحقوق والحريات العامة ومدى قدرتهم على التعبير عن آرائهم بحرية وتحديد أبرز المصادر التي تساهم في تكوين الوعي السياسي لدى الشباب والصعوبات التي تحول دون قدرتهم على المشاركة بالحياة السياسية.

هذا وتجدر الإشارة إلى أن الدراسة عملت على شمول الشباب الذين انضموا سابقاً إلى صفوف الفصائل العسكرية المختلفة والمقاتلين الذين لا زالوا يشاركون في العمليات العسكرية للوقوف على أوضاعهم المعيشية وأوضاع ذويهم وما يعانونه من مشاكل مجتمعية وأمنية.

تهدف الدراسة إلى بحث واقع الشباب السوريين من الذكور والإناث المقيمين ضمن المناطق المحررة على مختلف الأصعدة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، فعلى صعيد الحياة الاقتصادية تسعى الدراسة للكشف عن مدى قدرة الشباب على إيجاد فرص للعمل والجهات التي تعمل على توفيرها وما يتطلبه شغل تلك الفرص من خبرات وكفاءات، كما تهدف الدراسة إلى تحديد القدرات والإمكانات التي يمتلكها الشباب السوريون ومعرفة جوانب الضعف لديهم وما يحتاجون إليه من دورات وتدريبات لبناء قدراتهم وتطوير مهاراتهم، يضاف إلى ذلك العمل على كشف الصعوبات والعقبات التي تحول دون قدرة الشباب على الانطلاق بمشاريعهم الخاصة والحلول المقترحة لتذليل تلك العقبات.

أما على صعيد الحياة الاجتماعية فتسعى الدراسة إلى معرفة أبرز الأنشطة المجتمعية المتوافرة ضمن المناطق المحررة ومحتوى تلك الأنشطة وقدرتها على رفع الوعي الاجتماعي لدى الشباب، وتحديد الهيئات

مصادر البيانات

والمقترحات والحلول الأمثل لتجاوز تلك العقبات.

2. الأفراد السوريين من الذكور والإناث القيمين ضمن مناطق الدراسة (سواء من النازحين أم من أبناء المجتمع المضيف) وذلك بقصد الوقوف على آرائهم ومعرفة تجاربهم في مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وتحديد احتياجاتهم

1. الخبراء الاستشاريين العاملين ضمن منظمات المجتمع المدني وأصحاب الخبرة من أعضاء مجالس الحكم المحلية ممن لديهم اطلاع واسع على ظروف وواقع الحياة في المناطق المحررة للحصول على معلومات دقيقة ومعقدة حول واقع الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ومدى مشاركة الشباب بها والمعوقات والصعوبات التي يعانون منها

3. البيانات الثانوية: وذلك من خلال مراجعة الدراسات والأبحاث ذات الصلة والاستفادة من المعلومات الواردة ضمنها والمتعلقة بموضوع الدراسة الحالية.

ومتطلباتهم التي من الممكن أن تزيد من قدرتهم على المشاركة بفاعلية في بناء المجتمع، وقد تمت عملية جمع البيانات من الأفراد باستخدام أداتين رئيسيتين:

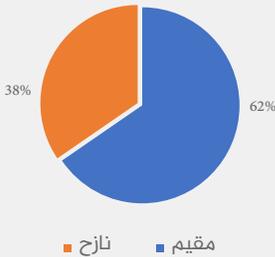
- » جلسات الحوار المركزة للحصول على أجوبة موسعة حول محاور الدراسة.
- » استبيان مغلق يمكن من خلاله الوصول إلى نتائج يتم تعميمها على مجتمع الدراسة.

عينة الدراسة

شملت الدراسة عينة عشوائية من الشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين 18 و40 عام المقيمين ضمن المناطق المستهدفة، وقد تمت مقابلة 400 فرد من الذكور والإناث (50 استبيان في كل منطقة من مناطق الدراسة) باستخدام استبيان يضم أسئلة مغلقة، كما تم إجراء 8 جلسات حوار مركزة للذكور (جلسة حوار مركزة في كل منطقة) وذلك باستخدام دليل جلسة حوار يحتوي أسئلة مفتوحة، وتم إجراء 16 مقابلة مع الخبراء (مقابلتين في كل منطقة) وذلك باستخدام دليل مقابلة خاص بهم يضم عدد من الأسئلة المفتوحة.

هذا وتجدر الإشارة إلى أنه تمت مراعاة تنوع خصائص الفئة المستهدفة من حيث الجنس والحالة الاجتماعية وحالة الإقامة والتحصيل العلمي وذلك وفقاً لما هو موضح في الرسوم البيانية التالية:

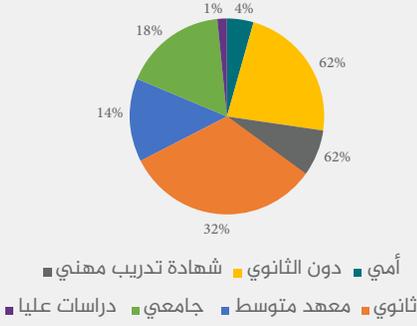
من حيث حالة الإقامة



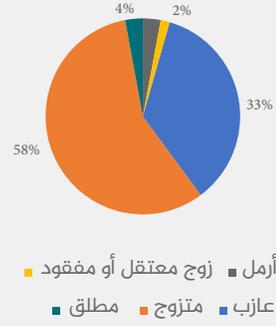
من حيث الجنس



التحصيل العلمي



الحالة الاجتماعية



محددات الدراسة

اعترضت الدراسة العديد من الصعوبات والتحديات خلال مرحلة جمع البيانات والتي تمثلت بما يلي:

1. الحملة العسكرية الشرسة التي يشنها النظام السوري على مناطق وقرى محافظة إدلب وقصفها بمختلف أنواع الأسلحة بما فيها الطيران، وهو ما أدى إلى تأخير في الجدول الزمني لعملية جمع البيانات حرصاً على سلامة الفرق الميدانية والمشاركين.
2. نزوح أهالي بعض المناطق التي تشملها الدراسة كعمرة النعمان وأريحا وبالتالي لم تتمكن الفرق الميدانية من استكمال البيانات المفترض جمعها حيث تم في منطقة عمرة النعمان الاكتفاء بجمع 38 استبيان عوضاً عن 50 استبيان وفي منطقة أريحا تم جمع 45 استبيان.
3. عدم شمول الدراسة لمدينة إدلب بسبب الظروف الأمنية، علماً أنها تعد من أكبر المدن في محافظة ادلب وتضم نسبة كبيرة من السكان.



Local Development
Organization
منظمة التنمية المحلية



Analytics, Research, Consulting



+90 531 701 00 15



info@ldo-sy.org



www.ldo-sy.org